



## ZUNGRONE MARIA ROSA

Via Onorato Vigliani n. 89/c

10135 - Torino

Cell. +39 3472275044

**Dati personali** Data di nascita: 15 dicembre 1974  
Luogo di nascita: Torino  
Automunita con Patente B

**Istruzione**

- Qualifica di "Addetto agli uffici turistici" conseguita presso I.P.C. "P. Boselli" di Torino nel 1992;
- Diploma di "Operatore Turistico" conseguito presso I.P.C. "P. Boselli" di Torino nel 1994.
- Conoscenza lingua inglese e francese (parlata e scritta): buona, con frequenza a corsi di studio all'estero.
- Conoscenze informatiche: Ambiente Window con applicativi Office, Excel, Power point.

**Principali esperienze lavorative**

- Impiegata presso diverse agenzie viaggio in Torino;
- Servizi Hostess ed accompagnatrice turistica Italia-Estero per diverse società di Torino e Milano e presso la Società Torino Calcio.
- REAR S.r.l. - impiegata amministrativa, gestione dei clienti e della contabilità presso Società di servizi e banca dati.
- SAVA - Team leader ente accettazione credito
- FIAT Auto Financial Service - Coordinatrice ente accettazione MMV
- FGA CAPITAL S.p.A. - Credit Collection Specialist - attività di recupero crediti prelegale, attività incentivata in base alle performance di recupero.

**Attuale occupazione**

- FCA BANK S.p.A. - Credit Collection Specialist – attività di rinegoziazioni

**Principali corsi**

- Corsi di lingua inglese e francese in Italia ed all'estero
- Corsi informatici aziendali di aggiornamento su ambiente Window con applicativi Office, Excel, Power Point.
- gestione operativa dei sistemi AS400 , cacs, fin2000– Utilizzo del Query.
- Risk management.
- Valorizzazione del potenziale individuale e di team.

**Caratteristiche chiave**

- Dotata di forte spirito sinergico, posseggo la capacità di lavorare in team e per obiettivi.
- Attraverso l'esperienza lavorativa, ho maturato l'abilità a trattare e presentare i dati gestionali e contabili attraverso lo sviluppo di tabelle e prospetti su applicativo EXCEL.
- Una naturale predisposizione ai rapporti interpersonali, mi consentono di svolgere con soddisfazione ed esito favorevole, le attività che prevedano l'interazione sociale.

**Hobbies**

Le attività che mi appassionano sono il trekking, il tennis e la lettura.

**Trattamento dati personali**

Autorizzo con la presente il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30/06/2003.