

# PIETRO RUSSO

VIA GIORDANO BRUNO 63/C, 10134, TORINO, (TO)  
+393396876517 [info.russopietro@gmail.com](mailto:info.russopietro@gmail.com)

## PROFILO PROFESSIONALE

---

Professionista affidabile, con ottime capacità di assistenza ai pazienti. Scrupoloso e accogliente, con una comprovata esperienza nella modernizzazione degli uffici più tradizionali, al fine di massimizzare la soddisfazione del paziente. Attento all'organizzazione e alla collaborazione, con oltre trent'anni di esperienza nel settore sanitario.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

---

- Conoscenza della normativa sulla privacy
- Attitudine al team working
- Comunicazione interpersonale e abilità di mediazione
- Conoscenza di terminologia e procedure medico-sanitarie

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

---

- 09/1990 a tutt'oggi     **Assistente Amministrativo Ospedaliero**  
**ASL CITTA' DI TORINO – TORINO, TO**
- Gestione dell'agenda appuntamenti e delle comunicazione con i pazienti
  - Relazioni di e-mail, comunicazione documenti per conto della Segreteria di Distretto
  - Disbrigo delle procedure legate alle assicurazioni sanitarie dei pazienti presi in carico
  - Gestione telefonate, fax, posta cartacea ed elettronica e inoltro al personale di competenza
- 06/2011 -07/2016     **Consigliere Circoscrizione 3**  
**COMUNE DI TORINO – TORINO, TO**
- Promozione delle relazioni con la comunità territoriale tramite la partecipazione a incontri pubblici, manifestazioni ed eventi e l'analisi dei feedback attraverso il personale dell'ufficio

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

- 06-1990     **DIPLOMA SCUOLA MEDIA SUPERIORE - DIRIGENTE DI COMUNITA' INFANTILE**  
**ISTITUTO RAVIZZA – TORINO**  
CORSI DI FORMAZIONE IN INFORMATICA: WORD-EXCEL-INTERNET EXPLORER- POSTA ELETTRONICA-WINDOWS-NOTES-PROTOCOLLO INFORMATICO

PROGRAMMATORE ELETTRONICO LINGUAGGIO VISUAL BASIC-  
COBOL  
CORSO CONOSCENZA SISTEMI OPERATIVI  
UTILIZZO DI PROGRAMMI: SISTEMA INFORMATIVO PORTALE  
REGIONALE  
MEDICI DI MEDICINA GENERALE E PEDIATRI- ANAGRAFE REGIONALE  
AURA –NSIS  
ATTESTATI DI FREQUENZA CORSI DI FORMAZIONE ADDETTI AL  
PRIMO SOCCORSO NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

---

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

**Pietro RUSSO**