



Data di nascita 24/01/1989

PUBBLICAZIONI:

2020 Articolo:

Smart working come leva del nuovo approccio al lavoro-
<https://www.paroledimanagement.it/smart-working-come-levadel-nuovo-approccio-al-lavoro/>

2018 Libro:

Work Life Balance: Programma Wellbeing e Ministry Of Fun, EAI - Edizioni Accademiche Italiane

2017 Articolo:

Work Life Balance: il caso ConTe.it - Personale e Lavoro n° 585 -Gennaio 2017

RICONOSCIMENTI

2016 Premio Osservatorio Socialis
Menzione Speciale per la Tesi di Laurea Specialistica

2015 ISPER Istituto Direzione del Personale
Menzione e pubblicazione Tesi di Laurea

COMPETENZE PROFESSIONALI

Public speaking
Ricerca e selezione personale
Coordinamento risorse
Monitoraggio obiettivi
Problem solving
Gestione del tempo

CORSI

Project Management
Time Management
Restituzione Feedback
Organizzazione Team Meeting
Analisi delle Performance
Tecniche di Team Building

SOFTWARE e ICT

Word, Excel, Power Point, Salesforce, Google Suite

LINGUE

Inglese: Intermedio
Italiano: Madrelingua

INTERESSI

Scoutismo
Formazione
Volontariato e Associazionismo
Organizzazione di eventi

Maristella Santacroce

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Novembre 2020

In corso

Funzionario Specialista Politiche del Lavoro

Da Marzo 2017

A Novembre 2020

Torino

Randstad Italia Spa – Divisione InHouse

Digital Account e HR Specialist Finance & Insurance

Compiti svolti:

Membro del team di lavoro che gestiva il processo di innovazione digitale dell'azienda.

Key User e formatrice per l'utilizzo dei nuovi gestionali, dei nuovi programmi creati e di Google Suite.

Gestione del personale somministrato, del processo di reclutamento e acquisizione nuovi clienti

Da Novembre 2016

A Marzo 2017

Roma

Quandoo

Partner Manager

Compiti svolti:

Gestione clienti, consulenza e promozione di servizi, organizzazione di trasferte e CRM attraverso Salesforce

Da Novembre 2014

A Novembre 2016

Roma

ConTe.it – Admiral Group

Consulente Assicurativo – Team Leader

Compiti svolti:

Sales, consulenza assicurativa, gestione cliente in fase assuntiva, stipula polizza assicurativa, vendita prodotti accessori, gestione team.

Da Giugno 2015

A Settembre 2015

Roma

ConTe.it – Admiral Group

Tirocinio finalizzato alla tesi presso Hr dpt

Compiti svolti:

Indagine sul Work Life Balance. Redazione di un questionario tramite Limesurvey per misurare il ROI sul WLB, valutazione fattibilità nuovi progetti, creazione di un modulo Wellbeing da sottoporre ai nuovi dipendenti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2016-2017

Roma

Master in Gestione delle Risorse Umane

MeliusForm

2015

Roma

Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche

110 e Lode

Università degli Studi di Roma Tre

2013

Catania

Laurea Triennale in Scienze Educative

110 e Lode

Università degli Studi di Catania

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679